



PROCEDIMIENTO DE QUEJA DEL TÍTULO VI

Cualquier persona que crea haber sido discriminada por motivo de raza, color u origen nacional por The Arc of Litchfield County puede presentar una queja del Título VI completando y enviando el Formulario de Queja del Título VI de la agencia. The Arc of Litchfield County investiga las quejas recibidas dentro de los 180 días posteriores al incidente alegado. Solo procesamos quejas completas.

Una vez que se recibe la queja, se revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. El/la demandante recibirá una carta de acuse de recibo informándole si la queja será investigada por nuestra oficina.

The Arc of Litchfield County tiene 60 días para investigar la queja. Si se necesita más información para resolver el caso, podremos contactar al/a la demandante. El/la demandante tendrá 5 días hábiles desde la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado. Si el investigador no es contactado por el/la demandante o no recibe la información adicional dentro de 5 días hábiles, el caso puede ser cerrado administrativamente. Un caso también puede ser cerrado administrativamente si el/la demandante ya no desea continuar con su caso.

Después de revisar la queja, el investigador emitirá una de dos cartas al/a la demandante: una carta de cierre o una carta de determinación (LOF). Una carta de cierre resume las alegaciones e indica que no hubo violación del Título VI y que el caso será cerrado. Una LOF resume las alegaciones y entrevistas sobre el incidente alegado, y explica si se tomará alguna medida disciplinaria, capacitación adicional del personal u otra acción. Si el/la demandante desea apelar la decisión, tiene 15 días a partir de la fecha de la carta o de la LOF para hacerlo.

Una persona también puede presentar una queja directamente a:

Coordinador del Título VI de CT DOT:
2800 Berlin Turnpike, Newington, CT 06111

Administración Federal de Tránsito
Coordinador del Programa Federal del Título VI:
East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590

The Arc of Litchfield County
314 Main St.
Torrington, CT. 06790

Si necesita esta información en otro idioma, comuníquese al 860-482-9364